



Etäluentaopas

*Tervehdys,
Saat pian etäluettavan
mittarin ja sen mukana
monia hyötyjä!*



ETÄLUENTAOPAS



Yhteystiedot:

Landis+Gyr
Salvesenintie 6,
40420 Jyskä
p. 014 660 100
www.landisgyr.fi

Lappeenrannan Energia
Valtakatu 25A,
53100 Lappeenranta
p. 020 177 6111
www.lappeenrannanenergia.fi

**Copyright © Landis+Gyr Oy, Lappeenrannan Energia Oy ja
Serus Oy/ Personal Book Publishing**

Tämän teoksen tekstin ja kuvien jäljentäminen painamalla, monistamalla, skannaamalla tai muilla tavoin ilman Tuottajan ja Tilaajan lupaa kielletään tekijänoikeuslain mukaisesti. Kirjan sisältö on huolellisesti tarkistettu. Tästä huolimatta virheet ovat aina mahdollisia. Tuottaja, Tilaaja ja kirjoittajat eivät vastaa mahdollisten virheiden vuoksi kuluttajalle tai kolmannelle osapuolelle mahdollisesti aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

2. painos syyskuu 2011

Tuottaja:
Serus Oy, Personal Book Publishing
info@personalbook.fi
www.personalbook.fi

Tilaaja:
Landis+Gyr Oy ja Lappeenrannan Energia Oy

ISBN: 978-952-5852-06-6

Saarijärven Offset Oy, 2011

HYVÄ ASIAKKAAMME,

Sinulla on kädessäsi Lappeenrannan Energia Oy:n ja Landis+Gyr Oy:n toimittama etäluentaopas. Teimme sen sinulle, jotta saisit tietoa energiankäytön etäluennasta, sen tuomista hyödyistä ja tulevaisuuden mahdollisuuksista. Opas kannattaa säilyttää, sillä se voi olla hyödyksi myös tulevaisuudessa.

SISÄLLYS

Etäluenta – mitä ja miksi?	4
Etäluenta etenee vaiheittain	8
Joukkueena tavoitteeseen	10
Helpompi arki - etäluennan edut	12
Parempaa asiakaspalvelua	16
Puhtaampi ympäristö	18
Etäluettavan mittarin käyttöohje	20
Energiatehokas tulevaisuus	24
Usein kysytyt kysymykset	27
Lappeenrannan Energia	30
Landis+Gyr	32

ETÄLUENTA – MITÄ JA MIKSI?

Lappeenrannan Energia on edelläkävijänä päättänyt siirtää kaikki sähkö-, kaukolämpö- ja maakaasuasiakkaansa energiamittareiden etäluentaan.

Etäluennassa energiankulutusmittari luetaan etäyhteyden avulla ja mittaustiedot siirtyvät energiayhtiölle automaattisesti tietoliikenneverkkoa pitkin. Kulutustietoja kerätään tunitasolla ja lähes reaaliajassa, siksi kulutuksen seuraaminen on aikaisempaa helpompaa.

Asiakkaillemme muutos merkitsee todelliseen kulutukseen perustuvaa ja selkeää laskutusta. Arviolaskutus jää historiaan, eikä sinun tarvitse enää ilmoittaa meille sähkön, kaukolämmön tai maakaasun mittarilukemia. Etäluentaan siirtyminen ei aiheuta sinulle ylimääräistä vaivaa tai kustannuksia.

Etäluentaan siirryttäessä vanhat sähkömittarit vaihdetaan uusiin, tiedonsiirtoyhteyksillä varustettuihin älykkäisiin malleihin ja kaukolämpö- ja maakaasumittareihin lisätään tiedonsiirtoyksikkö. Samalla luodaan etäluennassa tarvittavat tietoliikenneyhteydet. Teemme muutoksia myös tietojärjestelmissämme, jotta lähes 60 000 asiakkaamme energiankulutustiedot voidaan käsitellä ja tallettaa luotettavasti.



Etäluenta tuo kaukaisimmankin kulutustiedon perille luotettavasti ja varmasti.

Uusilla, älykkäillä mittareilla ja etäluentatekniikalla voidaan mitata sähkön-, kaukolämmön- ja kaasunkulutusta. Näin kaikki asiakkaamme hyötyvät etäluennan eduista. Tulevaisuudessa uudella tekniikalla on mahdollista mitata myös vedenkulutusta.

Suomi on Euroopassa etäluennan edelläkävijä. Lainsäädäntömme edellyttää, että 80 prosenttia suomalaisista kuuluu sähkön etäluennan piiriin vuoteen 2013 mennessä. Niin lainsäädännön kuin energiayhtiöidenkin tavoitteena on lisätä kuluttajan saamaa kulutustietoa, pienentää kokonaisenergiankulutusta ja varmistaa entistä laadukkaampi sähköverkko.

Miten etäluenta toimii?



1. Etäluettavat mittarit kotitalouksissa sekä kaupan ja teollisuuden tiloissa mittaavat sähkön ja/tai kaukolämmön ja kaasun kulutusta tuntipohjaisesti.

2. Tieto siirtyy etäluentajärjestelmään sähkö- tai televerkkoa pitkin. Mittarit kommunikoivat järjestelmän kanssa kahdensuuntaisesti.

3. Landis+Gyrin etäluentajärjestelmä kerää ja käsittelee mittauksien ja toimittaa sen kerran vuorokaudessa Lappeenrannan Energian asiakastietojärjestelmään.

4. Landis+Gyr käyttää ja ylläpitää etäluentajärjestelmää.

5. Mittaustieto hyödynnetään laskutuksessa ja asiakaspalvelussa. Lappeenrannan Energiaverkot saa myös sähkön tilaa ja laatua koskevia raportteja, jotka auttavat verkon vikojen ja häiriöiden paikantamisessa sekä investointien suunnittelussa.

6. Asiakas saa energiayhtiöltä ajantasaiseen kulutustietoon perustuvat laskut. Myös asiakaspalvelu- ja muuttotilanteissa käytössä on ajantasainen tieto. Tulevaisuudessa asiakas voi seurata omaa kulutustaan Internetin avulla.

ETÄLUENTA ETENEE VAIHEITTAIN

Lappeenrannan Energia asennuttaa sähköasiakkailleen Landis+Gyrin valmistaman etäluettavan mittarin. Kaukolämpö- ja maakaasuasiakaiden mittarit puolestaan varustetaan tiedonsiirtoyksiköillä. Muutos tehdään sinulle mahdollisimman helpoksi. Kaikki energiasopimukset, tariffit ja kuormanohjaukset säilyvät muuttumattomina. Vaihtotyöt tehdään alueittain, ja tarkempi aika-aulu on esitetty kotisivuillamme:

www.lappeenrannanenergia.fi

Mittarinvaihtotyöt aloitetaan noin 2 000 mittarin pilottiasennuksilla alkukesästä 2011. Pilottiasennusten tavoitteena on testata ja varmistaa muutostöiden sujuvuus sekä luontapalvelun ja tietoliikenteen toimivuus.



Pilottivaiheen päätyttyä aloitetaan mittareiden asentaminen kaikille asiakkaillemme. Työt edistyvät noin 5 000 mittarin kuukausivauhtia. Tavoitteenamme on, että asennustyöt ovat valmiina syksyllä 2012.

Mittareiden asennustöistä vastaa Are Oy, joka on yhteydessä asiakkaisiimme ennen töiden alkamista. Omakotitalojen asukkaat saavat kirjeen, jossa ehdotetaan asennusajankohtaa. Asiakkaan tulee vahvistaa esitetyn ajankohdan sopivuus kirjeen ohjeiden mukaisesti. Kerrostaloissa asennuksista tiedotetaan taloyhtiöiden ilmoitustauluilla, rivitaloasukkaille kirjeitse. Mittarinvaihto vaatii asuntoon sisälle pääsyn niissä kohteissa, joissa mittari sijaitsee asunnon sisällä. Mittarin vaihdosta aiheutuu lyhyt sähkökatkos.

Asennusten valmistumista seuraa vielä viimeistelyvaihe, jossa tarvittaessa teemme muutos- ja korjaustöitä. Tässä vaiheessa voidaan vielä hioa tietoliikenneyhteyksien, järjestelmien sekä mittareiden toimintaa. Etäluentajärjestelmän on tarkoitus olla kokonaisuudessaan valmiina loppuvuodesta 2012.



JOUKKUEENA TAVOITTEeseen

Etäluentaan siirtyminen on merkittävä hanke, jossa Lappeenrannan Energia, Landis+Gyr ja Are toimivat saumattomassa yhteistyössä, yhtenä joukkueena. Jokaisella meistä on oma, tärkeä roolimme päämäärän saavuttamisessa.

Lappeenrannan Energia on tehnyt päätöksen siirtymisestä etäluentaan ja tuntipohjaiseen kulutustiedon mittaamiseen. Vastuullamme on jatkossakin asiakkaillemme tutuksi tulleen laadukkaan ja luotettavan palvelun tuottaminen ja sen kehittäminen etäluennan tuomien mahdollisuuksien mukaisesti.

Landis+Gyr toimittaa etäluentaratkaisun. Se vastaa mittareiden, etäluentajärjestelmän ja tietoliikenteen teknisistä ratkaisuista sekä asennettavien mittareiden valmistuksesta. Myös asennushankkeen suunnittelu ja toteutus kuuluvat yrityksen tehtäväkenttään. Jatkossa yritys ylläpitää järjestelmää ja tuottaa kaikki Lappeenrannan Energian tarvitsemat mittauspalvelut.

Are on Landis+Gyrin yhteistyökumppani. Se huolehtii Lappeenrannan Energian asiakkaille tehtävistä mittariasennuksista. Yrityksen ammattitaitoiset asentajat huolehtivat siitä, että asennukset sujuvat kannaltasi mahdollisimman vaivattomasti. Are tiedottaa asiakkaitamme mittareiden vaihtojankohdasta.

Etäluentahankkeeseen osallistuu myös monia muita tärkeitä yhteistyökumppaneita. Vanhojen mittareiden hävittämisestä on myös huolehdittava, ja ne toimitetaan kierrätettäväksi EU:n sähkö- ja elektroniikkaromun kierrättämistä koskevan direktiivin mukaisesti.

HELPOMPI ARKI - ETÄLUENNAN EDUT

Tarkkaa ja ajantasaista mittausta vaivattomasti

Etäluennan myötä me Lappeenrannan Energiassa hoitamme mittarisi lukemisen. Mittariluennan ja lukemakorttien postittamisen voi unohtaa. Mittari antaa aina tarkat ja luotettavat mittauslukemat. Tulkin epäselyt eivät enää aiheuta lukemavirheitä ja niistä johtuvia lisälaskuja tai hyviytyksiä.

Entistä selkeämpi, kulutusperusteinen lasku

Laskun lukeminen on joskus voinut olla hankalaa, kun samalla laskulla on maksettu sekä toteutunutta kulutusta että laskutuskauden lopun arvioitua kulutusta.

Etäluennan myötä laskutus muuttuu täysin kulutusperusteiseksi. Maksat siis vain todellisesta kulutuksestasi. Laskun lukeminen helpottuu, eikä tasauslaskua tarvitse odotella. Laskutus on aiemmin perustunut vuosiennusteeseen, ja jos todellinen kulutus on ylittänyt ennusteen, on tasauslasku joskus voinut tuoda mukanaan ikäviä yllätyksiä.

Kulutusperusteisessa laskutuksessa kannattaa huomioida vuodenajoista johtuvat muutokset. Kesällä sähkö- ja lämpölaskut ovat pienempiä ja kulutus vähäisempää. Talvella, pimeään ja kylmään vuodenaikaan, energiaa kuluu enemmän ja laskut ovat suurempia. Tähän vaihteluun on hyvä varautua etukäteen.



Tariffit pysyvät ennallaan

Kanssasi tekemämme verkkosopimus ja tariffit pysyvät ennallaan myös etäluennan käynnistyessä. Uusi mittari hoitaa tariffinvaihdon itsenäisesti ja yökuormien ohjauksen verkkosopimuksen mukaisesti. Tariffinvaihto tapahtuu aina täsmällisesti oikeaan aikaan.

Yökuormien ohjaukset (esim. lämminvesivaraajien kytkennät) tapahtuvat puolestaan 1–60 minuutin satunnaisviiveellä klo 22–23 välillä, ja kuormat kytkeytyvät pois päältä aamulla klo 7. Viiveellä estetään äkillinen kuormanmuutos, joka voi aiheuttaa sulakkeiden palamista ja valojen vilkkumista. Viive vaihtelee päivittäin, eikä se vaikuta laskun loppusummaan.



Uusia työkaluja oman kulutuksen seurantaan

Energiankulutuksestasi saadaan monipuolisempaa tietoa, kun kulutuslukemat tallentuvat tunneittain ja vertailutietoja voidaan tarkastella pitkällä aikavälillä. Saat käyttöösi tarkempia raportteja ja voit esimerkiksi vertailla kulutustasi muiden energiankäyttäjien keskimääräiseen kulutukseen. Tietoja voit hyödyntää tarkastellessasi omaa kulutustasi ja pohtiessasi mahdollisuuksiasi energian säästämiseen.

Kulutusseurannan ansiosta myös sähkölaitteiden toimintahäiriöt ja päälle unohtuneet laitteet voidaan havaita nopeammin sähkönkulutuksessa näkyvinä muutoksina. Lähitulevaisuudessa voimme tarjota sinulle Online-palveluja. Tällöin pääset tarkastelemaan kulutustietojasi Internet-sivuillamme.

Energiajakelun ongelmat nopeasti kuntoon

Etäluettavalla mittarilla saadaan automaattisesti ja reaaliaikaisesti tarkkaa tietoa liittymän jännitteen laadusta. Jos jännite ei vastaa asetettuja vaatimuksia, voidaan korjaavat toimenpiteet aloittaa heti. Etäluenta lyhentää sähkökatkoja, sillä saamme järjestelmiimme hälytyksen verkon häiriöistä ja vioista.

Mahdolliset ongelmat voidaan tarkastaa jopa asiakaskohtaisesti. Tämä nopeuttaa merkittävästi vikojen paikantamista ja korjaamista. Saamme myös käyttöömmme tarkat tiedot sähkökatkojen ajasta ja pituudesta, joten asiakkaillemme maksettavien vakiokorvausten määrittäminen helpottuu.

Mittarin etäkatkaisulaitteella voidaan asiakkaan talo tai huoneisto tarvittaessa kytkeä irti sähköverkosta. Näin voimme parantaa asiakkaidemme ja heidän omaisuutensa turvaa.

PAREMPAA ASIAKASPALVELUA JA UUSIA MAHDOLLISUUKSIA

Meille Lappeenrannan Energiassa etäluenta tuo mukanaan useita muutoksia. Merkittävimpiä parannuksia ovat asiakaspalvelumme nopeutuminen ja mahdollisuus seurata energiaverkoston tilaa.

Asiakaspalvelumme tehostuu, kun asiakaskohtaiset energian kulutus-, katko- ja laatutiedot ovat käytettävissämme vaikkapa asiakaspuhelun yhteydessä. Sähköjen katkaisu ja kytkentä voidaan hoitaa mittarissa olevalla etäkytkentälaitteella sopimusta laadittaessa tai irtisanottaessa. Myös mittarin muuttoluenta hoituu helposti, sillä käyntiä paikan päällä ei enää tarvita.

Energian tuntimittaus antaa meille mahdollisuuden tarjota asiakkaillemme uusia palveluja ja tuotteita. Voimme esimerkiksi tarjota tunti hinnoiteltuja tariffeja, jotka reagoivat välittömästi energian pörssihinnan vaihteluun. Tällöin asiakas maksaa energiasta aina oikean hinnan ja voi halutesaan ohjata omaa kulutustaan halvemman energian aikaan.

Kulutuksen ohjaaminen voi tulevaisuudessa tapahtua jopa automaattisesti, jolloin asiakkaamme voi etukäteen määritellä sähkönkäyttökohteet, joiden sähkönsyöttö katkeaa sähkön hinnan noustessa sovitun rajan yli.



Asiakaspalvelumme käytössä on aina ajantasainen kulutustieto.

Meille suuri etu on myös energiaverkostojen kuormitustilanteesta ja asiakkaille toimitetun energian laadusta saatava tarkka tieto. Voimme hyödyntää sitä verkostolaskennassa ja verkostojen saneeraussuunnittelussa.

Asiakkaiden tuntitason kulutusmittaus tuo tarkempaa tietoa verkostojen energiahävikistä. Merkittävää on myös mittarin lukuun ja lukemien käsittelyyn liittyvän prosessin helpottuminen.

Saavutamme myös hyötyjä, joita ei voi mitata rahassa: parempi asiakaspalvelu vaikuttaa niin sinun kuin henkilöstömmeakin tyytyväisyyteen. Tämä on meille tärkeä asia.



Kokonaisenergiankulutusta pienentämällä voimme vaikuttaa ympäristön tilaan.

PUHTAAMPI YMPÄRISTÖ

Lisääntyneen raportointitiedon ansiosta pystyt hallitsemaan paremmin energiankulutustasi. Tarkat raportit auttavat sinua pienentämään kokonaisenergiankulutustasi ja vähentämään samalla hiilidioksidipäästöjä. Lappeenrannan Energian asiakkaana voit pian tarkkailla omaa kulutusprofiiliasi Internetissä, jolloin omien kulutustottumusten havainnointi ja tehostaminen helpottuvat entisestään.

Myös me energiayhtiöt voimme vaikuttaa hiilidioksidipäästöihin. Lisääntyneen tiedon ansiosta pystymme tasoittamaan energiankulutuksen huippukohtia ohjaamalla sähkönkäyttöä ajankohtiin, jolloin kysyntä on vähäisempää.

Näin maksimitehon tarve pienenee ja useimmiten fossiilisilla polttoaineilla tuotettua varavoimaa sekä tuontisähköä tarvitaan vähemmän.

Sähköverkon kuormituksen tasoittuessa verkon käyttöikä pitenee ja verkon korjaamisesta aiheutuvat päästöt vähenevät. Päästöjä syntyy, kun korjauksissa tarvittavaa materiaalia valmistetaan, kuljetetaan ja otetaan käyttöön.

Etäluentaan siirtyminen vähentää myös asentajiemme ja korjaajiemme autoilua. Mittareiden lukeminen asiakkaidemme luona ei ole enää tarpeen, ja verkon vioista saatava paikkatieto auttaa korjaustoimien tarkkaa kohdistamista. Myös paperinkulutuksemme vähenee lukemapyyntölomakkeiden poistuessa.

ETÄLUETTAVAN MITTARIN KÄYTTÖOHJE

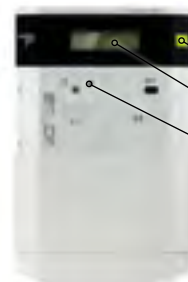
Etäluettava mittarisi on joko mallia E450 tai E350. Molemmissa malleissa on samat toiminnot. Mittareiden lukeminen ja toimintojen ohjaus tapahtuvat etäyhteyden avulla. Seuraava ohje koskee niitä asiakkaita, joilla on pääsy omalle mittarilleen.

Jos haluat katkaista sähköt asunnostasi, tee se ensisijaisesti mittarin **kytkentälaitteen painikkeesta**. Näin sähköt katkeavat, mutta lukemat voidaan edelleen etälukea. Mittaus ei kuitenkaan kerrytä **energialukemaa**. Päällekytkentä tapahtuu samasta painikkeesta. Pois- ja päällekytkennässä on noin 10 sekunnin viive. Näytön **tilatunniste** kertoo, kun sähköt on katkaistu.



Sähkötöiden tekemisen ajaksi sähkö on katkaistava pääkytkimestä tai pääsulakkeista.

Mittarin näytössä näet symboleja ja lukemia, jotka kertovat energiankulutuksesta ja siitä, ovatko asunnon sähköt kytkettynä päälle tai pois päältä. Lisäksi symbolit antavat tarvittaessa tietoja sähköasentajille. Kokonaisenergiankulutuksen lisäksi näytöltä voi seurata eri tariffien kulutusta oman sähkösopimuksen mukaan.

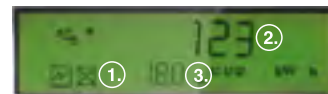


E450-mittari

1. Näytön selauspainike
2. Mittarin näyttö
3. Kytkeä-laitteen painike

Kulutuksen seuraaminen mittarin näytöltä

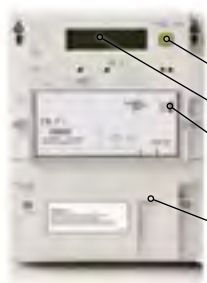
Energialukema vaihtuu näytöllä kahdeksan sekunnin välein. Tarvittaessa lukemia voi selata näytön selauspainikkeesta. Lukematunniste kertoo, mikä energialukema näytöllä on.



1. Tilatunniste: ☒ sähköt katkaistu
☐ sähköt päällä
2. Energialukema
3. Lukematunniste

Lukematunniste:

- 1.8.0 - kokonaisenergialukema
- 1.8.1 - päiväenergialukema
- 1.8.2 - yöenergialukema
- 1.8.3 - talviarki-energialukema
- 1.8.4 - muu aika -energialukema
- 0.9.1 - kellonaika
- 0.9.2 - päivämäärä



E350-mittari

1. Näytön selauspainike
2. Mittarin näyttö
3. Tiedonsiirtoyhteyden tilaa kuvaavat merkkivalot
4. Kytentälaitteen painike

Kulutuksen seuraaminen mittarin näytöltä

Näyttö kertoo kokonaisenergielukeman. Näytön selauspainikkeesta voi selata eri tariffien kulutusta oman sähkösopimuksen mukaan. Lukematunniste kertoo, mikä energialukema näytöllä on.



1. Tilatunniste:
 - ☒ sähköt katkaistu
 - ei tunnistetta, kun sähköt päällä
2. Energialukema
3. Lukematunniste

Lukematunniste:

- 1.8.0 - kokonaisenergielukema
- 1.8.1 - päivä- tai talviarki-energielukema sopimuksesta riippuen
- 1.8.2 - yö- tai muu aika -energielukema sopimuksesta riippuen
- 0.9.1 - kellonaika
- 0.9.2 - päivämäärä

Kun katkaiset tai kytet päälle asuntosi sähköt kytkentälaitteen painikkeesta, tiedonsiirtoyhteyden tilaa kuvaavat merkkivalot vilkkuvat noin 10 sekunnin ajan.



Sähkötöiden ajaksi sähkö on katkaistava pääkytkimestä tai pääsulakkeista. Muulloin sähköt kannattaa kytkeä pois päältä kytkentälaitteen painikkeesta, jolloin etäyhteys mittariin säilyy ja asunnon energiankulutuksen tilasta saadaan luotettavaa ja tarkkaa tietoa.

Mittareiden käyttöohjeet löydät myös kotisivuiltamme www.lappeenrannanenergia.fi.



ENERGIATEHOKAS TULEVAISUUS

Etäluenta ja tuntitasoinen kulutusseuranta tuottavat valtavasti uutta tietoa energian käytöstä. Tämän tiedon hyödyntäminen ja jalostaminen luovat meille uusia mahdollisuuksia pienentää energiankulutusta ja vaikuttaa energian käyttöön.

Jo tänään etäluenta mahdollistaa työkalut, joiden avulla kuluttajat voivat tarkkailla omaa energiankulutustaan. Aivan lähikuukausina voit seurata kulutustasi verkossa. Kun kulutuksen seuraaminen on mahdollista päivä- tai jopa tuntitasolla, on helpompi vaikuttaa omiin energiankulutustottumuksiinsa, mikä näkyy myös laskussasi.

Tulevaisuudessa voimme kehittää uudenlaisia ja monipuolisempia energiasopimuksia, joissa hyödynnetään etäluenan mahdollistamia joustavia kuormanohjaustoimintoja.

On mahdollista esimerkiksi sopia joidenkin kuormien poiskytkennästä huippukulutuksen aikana tai asiakaskohtaisesti ennalta asetettujen kuormarajojen mukaan. Yö- ja päiväsähkön lisäksi voimme luoda uusia tariffirakenteita, mikä auttaa tasoittamaan energiankulutuksen huippuja ja sähkön tukkuhinnan hintapiikkejä.

Sähkön, kaukolämmön ja kaasun mittaamisen lisäksi etäluentatekniikkaa voidaan tulevaisuudessa hyödyntää myös vedenkulutuksen mittaamiseen.

Veden etäluenta tuo mukanaan uudenlaisia välineitä kiinteistöjen ja verkostojen kunnonvalvontaan, esimerkiksi erilaisten vuotokohtien paikallistamiseen. Vedenkäyttöä seuraamalla ja siihen vaikuttamalla voimme myös vähentää kokonaisenergiankulutusta, sillä käyttöveden lämmitys muodostaa merkittävän osan lämmitysenergian kulutuksesta.

Etäluentateknologia ja ajantasainen kulutustieto toimivat pohjana tulevaisuuden älykkäille verkoille, joiden avulla energiantuotantokenttää voidaan monipuolistaa ja hallita paremmin. Perusvoiman tuotannon lisäksi älykkääseen sähköverkkoon voi liittyä uusiutuvan energian pientuotantoa, kuten pieniä tuulivoimayksiköitä. Etäluentateknologialla voidaan siis hillitä ilmastonmuutosta sekä vaikuttaa sähkön laatuun ja toimitusvarmuuteen.



USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Mistä saan lisätietoja etäluennasta ja mittareista?

Lisätietoja saat kotisivuiltamme osoitteesta www.lappeenrannanenergia.fi sekä asiakaslehdestämme elämää & energiaa.

Milloin mittarini vaihdetaan?

Asiakkaille, joiden energiamittari sijaitsee asunnon sisällä, ilmoitamme vaihtotyöstä ja sen ajankohdasta erillisellä kirjeellä.

Jos ehdotettu ajankohta ei sovi asiakkaalle, hän voi sopia uuden ajan kirjeessä annettujen ohjeiden mukaisesti. Kerrostaloasukkaille vaihdosta ilmoitetaan taloyhtiön ilmoitustaululla, rivitaloasukkaille kirjeitse.

Saanko pitää vanhan energiamittarin?

Vanhaa mittaria ei voi pitää, vaan se poistetaan käytöstä ja toimitetaan kierrätykseen.

Aiheutuuko mittarinvaihdosta sähkökatkos?

Kyllä. Mittarin vaihdosta aiheutuu lyhyt sähkökatkos. Mittarinvaihtoon liittyvistä seikoista saat lisätietoa Aren lähettämästä tiedotteesta ja Aren edustajan ottaessa sinuun yhteyttä.

Aiheutuuko mittarinvaihdosta minulle kustannuksia?

Sähkömittarista ja sen vaihdosta ei aiheudu asiakkaillemme erillisiä kustannuksia.

Miksi sähkölaskuni loppusumma muuttuu?

Kulutusperusteinen laskutus tarkoittaa sitä, että laskun loppusumma vaihtelee kulutuksen mukaan. Usein laskut ovat esimerkiksi talvikuukausina isompia kuin kesäkuukausina, sillä energiankulutus lisääntyy talvella.

Voiko laskun saada tasaeräisenä etäluettavan mittarin asennuksen jälkeen?

Laskutus pohjautuu jatkossa toteutuneeseen kulutukseen. Tällöin laskun loppusumma vaihtelee kulutuksen mukaan. Lasku on mahdollista saada tasaeräisenä etäluentaan siirtymisen jälkeen, mutta tällöin laskusta peritään palveluhinnaston mukainen maksu.

Miten asunnon sähköt pitäisi katkaista?

Sähköjen katkaisu asunnosta tapahtuu normaalisti etäluettavan mittarin kytkentälaitteen painikkeesta. Näin mittarin tiedonsiirtoyhteys energiayhtiön järjestelmiin säilyy ja lukemat voidaan etälukea. Sähkötöiden tekemisen ajaksi sähkö on kuitenkin aina katkaistava pääkytkimestä tai pääsulakkeesta. Tällöin myös etäluentayhteys katkeaa.

Voiko etäluettavan mittarin kytkentälaitteen painikkeesta katkaista sähköt, kun esimerkiksi vaihtaa valaisinta asuntoon?

Ei voi. Sähkötöitä varten sähkö on katkaistava sähköpääkeskuksen pääkytkimestä, myös sulake kannattaa irrottaa.





LAPPEENRANNAN ENERGIA

Lappeenrannan Energia Oy on Lappeenrannassa toimiva, kaupungin kokonaan omistama osakeyhtiö. Yhtiö keskittyy pääasiassa kaukolämmön, maakaasun, sähkön ja veden jakeluun sekä myyntiin. Kehitämme jatkuvasti toimintaamme mm. siirtymällä mittareiden etäluentaan.

Emoyhtiön lisäksi toimintaa hoidetaan kolmen tytäryhtiön, Lappeenrannan Lämpövoima Oy:n, Lappeenrannan Energiaverkot Oy:n ja Lappeenrannan Verkonrakennus Oy:n, voimin. Lisäksi olemme osakkaina Kaukaan Voima Oy:ssä ja Suomen Hyötytuuli Oy:ssä.

Sähkönjakeluverkkomme ulottuu Lappeenrannan, Lemin, Taipalsaaren ja Savitaipaleen alueille. Sähkönmyynnissä palvelemme asiakkaita ympäri Suomea. Kannamme vastuuta ympäristöstämme. Tästä osoituksena ovat sähkötuottemme Metsävoima ja Tuulivoima, joille Suomen Luonnon-suojeluliitto on myöntänyt Ekoenergia-merkin.

Etäluennan toteuttaja on Lappeenrannan Energiaverkot Oy.





LANDIS+GYR

Landis+Gyr suunnittelee ja valmistaa etäluentajärjestelmiä sekä etäluettavia energiamittareita sähkön, kaukolämmön, kaasun ja veden mittaamiseen.

Tarjoamme myös etäluennan operoinnin ja ylläpidon kokonaispalveluna. Yrityksemme toimii maailmanlaajuisesti ja on alansa markkinajohtaja. Landis+Gyrillä on toimipisteitä viidellä eri mantereella.

Suomen toimipisteet sijaitsevat Vantaalla ja Jyväskylässä. Jyväskylän yksikkö on etäluentajärjestelmien ja älykkään mittauksen teknologiakeskus Euroopassa.

Suomessa yritys on toiminut Landis+Gyr -nimellä vuodesta 2008 lähtien, jolloin sen toiminta yhdistettiin Enermet Oy:n kanssa. Yrityksen historia Suomessa ulottuu aina 1940-luvulle saakka.



HYVÄ LAPPEENRANNAN ENERGIAN ASIAKAS

Tämä kirja on tehty juuri Sinulle. Se kertoo muutoksista energianmittauksessa sekä siirtymisestä mittaustietojen tuntiperustaiseen etäluentaan. Löydät oppaasta tietoa etäluettavien mittareiden asennuksesta ja asennusaikatauluista. Kerromme sinulle myös etäluennan mukanaan tuomista eduista ja muutoksista esimerkiksi laskutuskäytäntöön. Lisäksi opas sisältää etäluettavan mittarisi käyttöohjeen.

Kirjanen kannattaa säilyttää, sillä se antaa vastauksia moniin etäluentaan liittyviin kysymyksiin.

Internet-sivuiltamme osoitteesta www.lappeenrannanenergia.fi löydät kirjan myös venäjäksi ja englanniksi.

For an English version of this smart metering handbook, visit our website at www.lappeenrannanenergia.fi.

Вы можете найти этот справочник по дистанционному учету на русском языке на нашем сайте www.lappeenrannanenergia.fi.



9 789525 852066