

# KAUKOLÄMMÖN LIITTYMISEHDOT



# LAPPEENRANNAN ENERGIAVERKOT OY:N KAUKOLÄMMÖN LIITTYMISEHDOT

voimassa 1.1.2008 alkaen

Energiateollisuus ry:n suosittelemat

## 1. KAUKOLÄMMÖN LIITTYMISSOPIMUKSEN TEKEMINEN

**1.1** Jakeluverkon haltija ja asiakas tekevät kirjallisen liittymissopimuksen lämmönkäyttöpaikan liittämisestä kaukolämpöverkkoon.

**1.2** Liittymissopimus tehdään joko toistaiseksi voimassaolevaksi tai määräaikaiseksi.

**1.3** Liittymissopimus muodostuu yksilöllisesti sovitusta ja yleisistä liittymisehdoista, liittymismaksu- ja palvelumaksuhinnastoista. Jos sopimusasiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

1. Yksilölliset sopimusehdot
2. Hinnastot
3. Yleiset sopimusehdot (nämä ehdot)

**1.4** Asiakas antaa jakeluverkon haltijalle ne tiedot, jotka jakeluverkon haltija tarvitsee liittymisen toteuttamisessa. Jakeluverkon haltija kertoo asiakkaalle niistä edellytyksistä, joiden tulee olla voimassa, ennen kuin asiakkaan lämmönkäyttöpaikka voidaan liittää kaukolämpöverkkoon.

Jos asiakas ilmoittaa sopimuksenteon yhteydessä myöhemmin tapahtuvasta huomattavasta lämmöntarpeen lisääntymisestä, jakeluverkon haltija ottaa tämän huomioon liittymisjohtoon mitoituksessa.

**1.5** Ellei asiakas ole liittymissopimuksessa tarkoitettujen rakennusten tai tontin omistaja, hänen tulee hankkia omistajan kirjallinen suostumus rakennusten liittämisestä kaukolämpöverkkoon sekä liittymisen rakennusten ja tontin käytölle mahdollisesti aiheuttamiin rajoituksiin. Suostumus liitetään jakeluverkon haltijalle jäävään sopimuskappaleeseen.

**1.6** Asiakas maksaa jakeluverkon haltijalle liittymissopimuksessa mainitun liittymismaksun ja muut kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaiset maksut.

**1.7** Jakeluverkon haltija ja asiakas voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan vahingoksi.

**1.8** Jakeluverkon haltija ja asiakas sopivat liittymissopimuksessa asiakkaan kaukolämpöverkkoon liittämisaikakohdan. Liittäminen voidaan tehdä, kun asiakkaalla on voimassa oleva liittymissopimus ja asiakkaan kaukolämpö- ja lämmityslaitteet täyttävät jakeluverkon haltijan asettamat tekniset vaatimukset.

## 2. TILAUSVESIVIRTA

**2.1** Tilausvesivirran suuruus on mainittu liittymissopimuksessa. Tilausvesivirralla tarkoitetaan suurinta asiakkaan käytettävissä olevaa tuntista kaukolämpöveden virtausta.

**2.2** Jakeluverkon haltija on oikeutettu rajoittamaan asiakkaan saaman kaukolämpövesivirran sopimuksessa mainittuun tilausvesivirran arvoon.

**2.3** Tilausvesivirran muuttamisesta tehdään aina erillinen kirjallinen sopimus (lisäsopimus). Tilausvesivirtaa suurennettaessa asiakas maksaa lisäliittymismaksun. Tilausvesivirtaa pienennettäessä maksettua liittymismaksua ei kuitenkaan palauteta.

Jos pienennettyä tilausvesivirtaa myöhemmin suurennetaan, peritään lisäliittymismaksu vain siltä osin kuin tilausvesivirta ylittää arvon, josta liittymismaksu on jo suoritettu. Jakeluverkon haltijalla on oikeus periä asiakkaalta tilausvesivirran muuttamisesta aiheutuvat kustannukset tai niitä vastaavat vahvistetut maksut.

## 3. VERKON HALTIJAN JOHDOT JA LAITTEET

**3.1** Jakeluverkon haltija asentaa kustannuksellaan mittauskeskuksen asiakkaan kanssa sovittuun paikkaan asiakkaan tiloihin ja rakentaa kustannuksellaan liittymisjohtoon yhteisesti sovittua reittiä mittauskeskukseen saakka.

**3.2** Asiakas luovuttaa ilman eri korvausta omistamastaan tai hallitsemastaan rakennuksesta ja tontilta tarpeellisen tilan jakeluverkon haltijan käyttöön liittymisjohtoon ja mittauskeskukseen sekä muiden lämmönkäytön seuranta varten tarvittavien laitteiden sijoittamista, tarkastamista ja kunnossapitoa varten.

**3.3** Asiakas huolehtii siitä, että tilassa, johon mittauskeskus sijoitetaan, on jakeluverkon haltijan ohjeiden mukainen ryhmäjohto lämpöenergiamittarin ja muiden lämmönkäytön seuranta varten tarvittavien laitteiden sekä mahdollisen paine-eromittarin 230 V sähköverkkoon liittämistä varten. Asiakas antaa korvauksetta jakeluverkon haltijan käyttöön näiden laitteiden tarvitseman sähkön.

**3.4** Jakeluverkon haltijalla on osapuolten niin sopiessa oikeus kustannuksellaan rakentaa ja pitää lämpöjohtoja sekä tarvittavia viestijohtoja asiakkaan rakennuksissa ja tonttialueella myös muita asiakkaita varten. Jakeluverkon haltija sijoittaa edellä tarkoitettuja johdot ja niihin liittyvät laitteet niin, ettei niistä aiheudu asiakkaalle kohtuutonta vahinkoa tai haittaa. Jos sanottuja johtoja tai laitteita joudutaan sijoittamaan rakennetulle tontille, jakeluverkon haltija saattaa kaivu-u- yms. töissä vaurioituneet alueet rakennustöitä edeltävään kuntoon.

**3.5** Lämmönjakohuone ja mahdollinen erillinen mittauskeskushuone on pidettävä lukittuna. Huoneissa tulee olla lattiakaivo tai muu jakeluverkon haltijan hyväksymä vedenpoistomahdollisuus sekä riittävä valaistus ja tuuletus. Näitä huoneita ei saa käyttää varastopaikkana tai muihin asiaan kuulumattomiin tarkoituksiin. Huoneiden tavanomaisesta siivoamisesta huolehtii asiakas omalla kustannuksellaan.

**3.6** Jos asiakas tekee omistamassaan tai hallitsemassaan rakennuksessa tai tontilla muutoksia, jakeluverkon haltija suorittaa niiden vuoksi välttämättömät johtojensa ja laitteidensa muutokset. Jakeluverkon haltija poistaa johtonsa ja laitteensa purettavista rakennuksista, mutta on oikeutettu asentamaan muita asiakkaita varten rakennetut johdot ja laitteet purettujen rakennusten tilalle rakennettaviin uusiin rakennuksiin tai muuhun sopijapuolten yhteisesti hyväksymään paikkaan asianomaisessa rakennuksessa tai tontilla.

Jakeluverkon haltija siirtää tai muuttaa kustannuksellaan yksinomaan muita asiakkaita varten asennetut johdot. Jos siirrettävät tai muutettavat

johdot tai laitteet palvelevat myös siirtoa tai muutostyötä haluavaa asiakasta, jaetaan siirrosta tai muutostyöstä aiheutuvat kustannukset siirtoa tai muutostyötä haluavan asiakkaan ja jakeluverkon haltijan kesken tilausvesivirtojen suhteessa.

**3.7** Muutoksista, jotka pakottavat väliaikaisesti tai kokonaan siirtämään tai poistamaan jakeluverkon haltijan johtoja ja laitteita, on asiakkaan ilmoitettava jakeluverkon haltijalle kirjallisesti viimeistään kolme kuukautta ennen muutoksiin ryhtymistä ja asiakkaan on varattava tila tarvittavan tilapäisen johdon rakentamista varten. Jakeluverkon haltijan johtoreiillä sijaitsevien tilojen käyttötarkoituksen tai rakenteiden muuttamisesta tai tontin lohkomisesta asiakkaan on ilmoitettava etukäteen kirjallisesti jakeluverkon haltijalle.

**3.8** Asiakkaan on järjestettävä jakeluverkon haltijan hyväksymällä tavalla esteetön sisäänkäynti lämmönjakohuoneeseen ja muihin tiloihin, joissa on jakeluverkon haltijan johtoja tai laitteita. Jakeluverkon haltijalla on oikeus säilyttää asiakkaan luovuttamia avaimia asiakkaan kiinteistöön sijoitetussa avainsäilytyksessä.

**3.9** Asiakkaan tulee ilmoittaa jakeluverkon haltijalle jakeluverkon haltijan kaukolämpöjohtoisissa ja laitteissa havaitsemistaan vioista ja häiriöistä.

Jakeluverkon haltija korjaa kustannuksellaan omien johtojensa ja laitteidensa viat ja puutteet ensi tilassa.

Jakeluverkon haltija on velvollinen korvaamaan viallisten johtojensa tai laitteidensa asiakkaalle aiheuttaman 7 luvussa määritellyn vahingon samassa luvussa mainituin edellytyksin ja rajoituksin.

**3.10** Asiakas saa sulkea jakeluverkon haltijan sulkulaitteet ainoastaan hengen, terveyden tai omaisuuden välittömän vahingoittumisen vaaran uhatessa tai jakeluverkon haltijan pyynnöstä. Sulkemisesta on ilmoitettava jakeluverkon haltijalle välittömästi.

Vain jakeluverkon haltijan edustaja tai hänen tähän tehtävään valtuuttamansa henkilö saa avata jakeluverkon haltijan sulkulaitteet.

**3.11** Asiakas on velvollinen korvaamaan tuotuksellaan jakeluverkon haltijan omaisuudelle tai kaukolämpöjärjestelmän toiminnalle aiheuttamansa muun kuin välillisen vahingon, ellei kohdasta 4.5 muuta johdu.

Jakeluverkon haltijan välillisinä vahinkoina pidetään vahinkoja, jotka rinnastuvat kohdissa 7.6.1 – 7.6.5 tarkoitettuihin asiakkaan välillisiin vahinkoihin.

**3.12** Jakeluverkon haltijalla on oikeus säilyttää ja ylläpitää johtonsa ja muut laitteensa asiakkaan omistamassa tai hallitsemassa rakennuksessa tai

tontilla myös sen jälkeen, kun lämpösopimus on päättynyt. Asiakkaalla on tällöin oikeus kohtuulliseen korvaukseen em. johtojen ja laitteiden aiheuttamasta haitasta.

Jakeluverkon haltijalla on asiakasta enempää kuulematta oikeus hakea erityisen oikeuden kirjaamista tai perustaa rasite johtojensa ja laitteidensa pysyvyyden vakuudeksi asiakkaan omistamaan tai hallitsemaan kiinteistöön.

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa seuraajalleen jakeluverkon haltijalle kuuluvasta oikeudesta johtojensa ja laitteidensa pysyttämisestä asiakkaan omistamassa tai hallitsemassa rakennuksessa tai tontilla.

#### 4. ASIAKKAAN KAUKOLÄMPÖ- JA LÄMMITYSLAITTEET

**4.1** Asiakas huolehtii kustannuksellaan kaukolämpölaitteidensa rakentamisesta, asentamisesta, muuttamisesta tai liittämisestä jakeluverkon haltijan mittauskeskukseen.

**4.2** Asiakkaan kaukolämpölaitteiden asennus-, muutos- ja korjaustöitä saavat tehdä vain hyväksytyt lämpöurakoitsijat. Tämä rajoitus ei koske lämpöeristystöitä eikä sähköitä. Asiakkaan tulee huolehtia kaikista asennus-, muutos- tai korjaustöiden edellyttämistä tarkastuksista.

**4.3** Asiakkaan kaukolämpölaitteiden ja lämmityslaitteiden suunnittelussa, asentamisessa ja tarkastuksessa tulee noudattaa jakeluverkon haltijan antamia sekä muita kaukolämpölaitteita koskevia ohjeita tai suosituksia.

**4.4** Lämmöntoimituksen aloittamisen edellytyksenä on, että asiakkaan kaukolämpö- ja lämmityslaitteet on rakennettu ja asennettu jakeluverkon haltijan hyväksymällä tavalla ja, että liittymismaksu on kokonaan maksettu.

Asiakkaan kaukolämpölaitteisiin saa tehdä vain jakeluverkon haltijan hyväksymiä muutoksia. Asiakkaan lämmityslaitteisiin tehtävistä olennaisista muutoksista on sovittava erikseen jakeluverkon haltijan kanssa.

**4.5** Asiakas vastaa kaukolämpö- ja lämmityslaitteidensa asianmukaisesta kunnosta. Asiakas on velvollinen korvaamaan viallisten laitteidensa, laitteiden asennusten tai niiden käytön jakeluverkon haltijalle aiheuttaman muun kuin välillisen vahingon.

Asiakas on kuitenkin korvausvelvollinen vain, jos hän on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää laitteidensa käytön jakeluverkon haltijalle aiheuttamista riskeistä.

Mikäli asiakkaan kaukolämpö- tai lämmityslaitteissa on vika tai ominaisuus, jota asiakas ei ole voinut havaita, asiakas vastaa jakeluverkon haltijalle aiheutuvista vahingoista, jos hän jatkaa viallisen laitteen käyttämistä jakeluverkon haltijan huomautuksesta huolimatta.

Viallisten laitteiden käyttö on jakeluverkon haltijan kehotuksesta välittömästi keskeytettävä.

Asiakkaan on viivymättä korjattava sellaiset vialliset laitteensa, joista aiheutuu tai voi aiheutua jakeluverkon haltijalle vahinkoa.

**4.6** Asiakkaan omistamien, mutta jakeluverkon haltijan kaukolämpövettä sisältävien laitteiden tyhjentämisestä ja täyttämisestä on ennakolta sovittava jakeluverkon haltijan kanssa.

**4.7** Jakeluverkon haltijalla on oikeus tarvittaessa kustannuksellaan tarkastaa asiakkaan kaukolämpö- ja lämmityslaitteet. Liittämisaikakohdan ulkopuolisten laitteiden tarkastuksesta on sovittava erikseen asiakkaan kanssa.

**4.8** Jakeluverkon haltijalla on oikeus asentaa lämmönkäytön seuranta- ja laadun varmistamista varten mittauslaitteita asiakkaan kaukolämpölaitteisiin.

#### 5. SOPIMUKSEN SIIRTO

**5.1** Jakeluverkon haltija on oikeutettu siirtämään liittymissopimuksen toiselle jakeluverkon haltijalle. Liittymissopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uusi jakeluverkon haltija on velvollinen ilmoittamaan siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

**5.2** Asiakas voi siirtää liittymissopimuksen kolmannelle siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen.

Liittymissopimus ei siirry automaattisesti kiinteistön luovutuksen yhteydessä. Jos liittymissopimus halutaan siirtää kiinteistön uudelle omistajalle tai haltijalle, siirrosta tulee mainita luovutuskirjassa tai tehdä erillinen luovutuskirja.

**5.3** Jakeluverkon haltija hyväksyy liittymissopimuksen siirron saajan asiakkaaksi, jos siirtohetken mennessä kertyneet jakeluverkon haltijan saatavat on maksettu ja siirron saaja sitoutuu kirjallisesti noudattamaan siirretyn liittymissopimuksen ehtoja.

**5.4** Jos asiakas luovuttaa liittymissopimuksensa tarkoitetut rakennukset, tontin tai sen osan liittymissopimuksen voimassaoloaikana, hän on vastuussa sopimuksen mukaisista sitoumuksistaan siihen saakka, kun uusi omistaja tai haltija on an-

tanut jakeluverkon haltijalle vastaavat sitoumukset ja jakeluverkon haltija on ne hyväksynyt.

**5.5** Liittymissopimuksen siirto tehdään aina kirjallisesti.

**5.6** Liittymissopimusta ei voida siirtää toiseen lämmönkäyttöpaikkaan.

#### 6. KAUKOLÄMPÖVERKKOON LIITTÄMISEN ALOITTAMISEN VIIVÄSTYS

**6.1** Kaukolämpöverkkoon liittäminen suoritetaan näissä ehtoissa kohdassa 1.8 mainittujen edellytysten täytyessä liittymissopimuksessa sovittuna ajankohtana. Liittämisaikakohdan muuttamisesta (esim. asiakkaan rakennustyön aikataulumuutosten takia) tulee sopia toisen osapuolen kanssa hyvissä ajoin.

**6.2** Mikäli asiakasta ei voida jakeluverkon haltijasta johtuvista syistä sovittuna ajankohtana liittää kaukolämpöverkkoon, asiakkaalla on oikeus pidättäytyä liittymismaksun maksamisesta siihen saakka, kun liittyminen voidaan tehdä.

**6.3** Jos asiakkaan liittäminen kaukolämpöverkkoon viivästyy, asiakkaalla on oikeus viivästyskorvaukseen. Sen määrä on kahden ensimmäisen viivästysviikon aikana kultakin alkaneelta viivästysviikolta 5 % liittymismaksusta ja tämän jälkeen kultakin alkaneelta viivästysviikolta 10 % liittymismaksusta. Viivästyskorvauksen enimmäismäärä on 30 % liittymismaksusta, kuitenkin enintään 1 700 euroa. Viivästyskorvausta laskettaessa käytetään perusteena niitä maksuja, joita jakeluverkon haltija yleisesti perii kaukolämpöverkkoon liittämisestä ilman erityisolosuhteista johtuvia korotuksia.

**6.4** Oikeutta viivästyskorvaukseen ei kuitenkaan ole, mikäli liittämistä ja lämmöntoimituksen aloittamista ei voida tehdä kohdissa 7.2 – 7.4 tarkoitetun esteen takia.

**6.5** Asiakkaalla on lisäksi oikeus saada viivästysten hänelle aiheuttamasta vahingosta viivästyskorvauksen ylittävä korvaus 7 luvun mukaisesti ja siinä mainituin rajoituksin.

**6.6** Saadakseen viivästyskorvauksen asiakkaan tulee ilmoittaa tätä koskeva vaatimus jakeluverkon haltijalle. Tarvittaessa jakeluverkon haltija voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti. Jollei vaatimus ole perusteeton, jakeluverkon haltija suorittaa vakiokorvauksen asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä ensimmäisestä laskusta tai palauttaa summan viivytyksettä muuten.

**6.7** Mikäli liittämistä kaukolämpöverkkoon ja lämmöntoimituksen aloittamista ei voida suorit-

taa sovittuna ajankohtana asiakkaasta johtuvasta syystä, asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta viivästyskorvaukseen eikä vahingonkorvaukseen. Asiakas on velvollinen suorittamaan viivästysajalta liittymissopimukseen perustuvat maksut.

**6.8** Mikäli asiakas ilmoittaa puolellaan olevasta viivästyksestä niin myöhään, että jakeluverkon haltija on jo ehtinyt aloittaa liittymän rakentamiseen liittyvät työt, asiakas korvaa jakeluverkon haltija viivästykseen vuoksi tarpeellisista toimenpiteistä sekä hyödyttömiksi käyneistä tarpeellisista toimenpiteistä aiheutuneet kulut.

#### 7. VAHINKOJEN KORVAAMINEN

**7.1** Jakeluverkon haltija korvaa asiakkaalle näissä ehtoissa määritellystä viivästyksestä aiheutuneen vahingon tässä luvussa mainituin perusteiden ja rajoituksin.

**7.2** Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos jakeluverkon haltija osoittaa, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon liittymissopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

**7.3** Jos viivästys johtuu kolmannelta taholta, jota jakeluverkon haltija on käyttänyt liittymissopimuksen täyttämiseksi, verkonhaltija vapautuu korvausvelvollisuudesta vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 7.2 mukaan vapaa vastuusta.

**7.4** Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata myöskään silloin, mikäli maanomistajalta tai viranomaiselta ei saada riittävän ajoissa kaukolämpöjohtoon tai laitteiden sijoittamisessa tarvittavaa maankäyttöä tai tien käyttöä koskevaa lupaa.

**7.5** Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta viivästyksestä aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei näissä ehtoissa toisin määrätä. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada korvaus myös välillisestä vahingosta, jos viivästys aiheutuu jakeluverkon haltijan puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos asiakas ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on jakeluverkon haltijan vahingonkorvauksen enimmäismäärä välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa asiakkaan 1 vuoden lämpö-laskujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8 500 euroa. Jos jakeluverkon haltija on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.

**7.6** Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:

**7.6.1** ansion menetystä, joka asiakkaalle aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;

**7.6.2** vahinkoa, joka aiheutuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;

**7.6.3** lämmönkäyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa;

**7.6.4** muun asiakkaan kuin kuluttajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu lämmöntoimituksen virheestä aiheutuneesta asiakkaan laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai asiakkaan toiminnan keskeytymisestä, tai samasta syytä aiheutunutta taloudellista seuranaivahinkoa tai tappiota; ja

**7.6.5** muuta samankaltaista vaikeasti enakoitavaa vahinkoa.

**7.7** Kuluttaja on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.

**7.8** Asiakkaalle korvataan edellä kohdassa 7.6.4. lausutusta huolimatta vahinko, joka on aiheutunut asiakkaan pääasiassa yksityiseen kuluksensa käyttämälle omaisuudelle.

**7.9** Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei lämmönmyyjällä ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

**7.10** Jos asiakas laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Mikäli asiakkaan laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä, voidaan korvausta kuitenkin alentaa.

## 8. LIITYMISSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

**8.1** Määräaikainen liittymissopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta.

**8.2** Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan liittymissopimuksen päättymään 6 kuukauden irtisanomisajalla.

Kuluttaja saa kuitenkin aina irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan liittymissopimuksen päättymään 1 kuukauden irtisanomisajalla.

**8.3** Jakeluverkon haltija saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan liittymissopimuksen päättymään 6 kuukauden irtisanomisajalla. Kuluttajan liittymissopimuksen jakeluverkon haltija saa irtisanoa vain, mikäli sopimuksen jatkaminen lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muuttumisen vuoksi on käynyt jakeluverkon haltijalle kestämättömäksi.

Ennen irtisanomisen suorittamista jakeluverkon haltija on velvollinen neuvottelemaan kuluttajan kanssa korvaavasta lämmitysjärjestelmästä.

**8.4** Jakeluverkon haltija voi purkaa liittymissopimuksen päättymään välittömästi, jos

a) asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomaisena on todennut hänet kyvyttömäksi vastaamaan sopimukseen liittyvistä velvoitteistaan,

b) asiakas on syyllystynyt lämmön tai jakeluverkon haltijan omaisuuden anastamiseen, jakeluverkon haltijan laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen tai jakeluverkon haltijan asettamien sinettien murtamiseen.

c) lämmöntoimitus on keskeytetty kaukolämmön toimitusehtojen mukaisesti eikä asiakas ole hänelle annettussa, vähintään kahden viikon määräajassa keskeyttämisestä lukien poistanut keskeyttämisen syytä.

d) asiakas on muuten olennaisesti rikkonut liittymissopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu jakeluverkon haltijan kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

**8.5** Liittymissopimuksessa mainitaan, palautetaanko liittymismaksu tai osa siitä sopimuksen päättyessä.

**8.6** Jakeluverkon haltijalla on oikeus kuitata palautettavasta liittymismaksusta liittymissopimukseen perustuvat saatavansa sekä vähentää palautettavan liittymismaksun määrästä liittymisjohdon ja muiden lämmöntoimitukselle tarpeellisten laitteistojen ja laitteiden mahdollisesta purkamisesta ja asiakkaan verkosta erottamisesta aiheutuvat kustannukset.

## 9. RIITÖJEN RATKAISEMINEN

**9.1** Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensi sijassa sopijapuolten välisin neuvotteluiin. Mikä-

li yhteisymmärrykseen ei päästä, erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa. Kanne nostetaan asiakkaan lämmönkäyttöpaikan käräjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu.

**9.2** Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän sopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

**9.3** Kuluttajalla on aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

## KAUKOLÄMMÖN LIITYMISEHDOISSA KÄYTETTYJEN KÄSITTEIDEN MÄÄRITELMIÄ

**Asiakkaalla** tarkoitetaan lämmön ostajaa, joita ovat esimerkiksi asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöt, yritykset, julkiset yhteisöt ja luonnolliset henkilöt.

**Asiakkaan kaukolämpölaitteet** ovat laitteita, joissa kaukolämpövesi virtaa tai jotka säätävät asiakkaan laitoksen kautta kiertävää kaukolämpöveden virtausta.

**Asiakkaan lämmityslaitteet** ovat laitteita, jotka jakavat lämpöenergian lämmönsiirtimistä käyttökohteisiin. Kaukolämmityksen kannalta oleellisia ovat laitteet ja kytkennät, joilla on suoranaisten vaikutus kaukolämpöveden jäähdytymiseen.

**Jakeluverkon haltijalla** tarkoitetaan yhteisöä tai laitosta, jolla on hallinnassaan kaukolämpöverkko ja joka harjoittaa kaukolämpöverkko-toimintaa.

**Kaukolämpövedellä** tarkoitetaan kaukolämpöverkon ja matalalämpötilajärjestelmän kiertovesiä.

**Kaukolämpöverkko** on suljettu putkiverkko, jossa lämpöä siirretään veden välityksellä yleiseen kulutukseen.

**Kuluttaja-asiakkaalla** tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka hankkii lämpöä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten eli hankkii lämpöä pääasiassa yksityiseen talouteensa.

**Liittymisjohdolla** tarkoitetaan yhtä asiakasta varten rakennettua kaukolämpöjohtoa, jonka välityksellä asiakas on liitetty kaukolämpöverkoon.

**Lisäliittymismaksu** on uutta tilausvesivirtaa/tilaustehoa vastaavan liittymismaksun ja vanhaa tilausvesivirtaa/tilaustehoa, josta liittymismaksu on suoritettu, vastaavan liittymismaksun erotus.

**Lämmönjakohuone** on rakennuksessa oleva

erillinen tila, jossa asiakkaan lämmönjakokeskus ja lämmönmyyjän mittauskeskus sijaitsevat. Mittauskeskus voi olla myös muussa tilassa.

**Lämmönkäyttöpaikka** on mittauskeskuksella varustettu kohde, jossa lämpöä käytetään.

**Lämmönluovutuspaikka** on lämmönmyyjän mittauskeskuksen ja asiakkaan kaukolämpölaitteiden liitoskohta.

**Lämpömaksuhinnasto** on laskutuksen perusteena käytetty hinnoittelujärjestelmä (tariffi).

**Lämmönmyyjällä** tarkoitetaan lämmön toimittajaa, joita yleensä ovat energia-, sähkö- ja lämpöyhtiöt tai vastaavat laitokset.

**Lämpöenergiamittari** mittaa asiakkaalle toimitettavan lämpöenergian määrän eli kulutuksen ja asiakkaan laitteiden kautta virtaavan kaukolämpöveden määrän. Lämpöenergian mittayksikkö on MWh (megawattitunti) ja kaukolämpöveden mittayksikkö m<sup>3</sup>.

**Matalalämpötilajärjestelmä** on kaukolämpöverkon lämpötilatasoa alempaan lämpötilatasoon mitoitettu lämmönsiirtojärjestelmä.

**Mittauskeskus** on lämmönmyyjän lämmönmittauslaitteisto, joka mittauslaitteiden lisäksi sisältää liittymisjohdon sulkuventtiilit ja lianerottimet sekä mahdolliset laitteet virtauksen ja paineeron rajoittamiseksi. Asiakkaan laitteisto liitetään lämmönmyyjän mittauskeskukseen.

**Palvelumaksuhinnastossa** on mainittu muut lämpösopimukseen perustuvat maksulliset palvelut kuten muistutusmaksu, perintäkulut, mittarinlukumaksut ym.

**Tilausteholla** tarkoitetaan asiakkaan käyttöön varattua suurinta lämpötehoa. Tilaustehon mittayksikkö on kW (kilowatti)

**Tilauvesivirralla** tarkoitetaan asiakkaan käyttöön varattua kaukolämpöveden suurinta virtausta. Tilauvesivirran mittayksikkö on m<sup>3</sup>/h.

**Lappeenrannan Energia Oy**

Valtakatu 25 A puh. 020 177 6111  
53101 Lappeenranta fax 020 177 6069